

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**Кафедра стоматологии**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

протокол № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____

Ф И О

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА К ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗАНЯТИЮ**учебной дисциплины (модуля) «ЭТИКА, ПРАВО И МЕНЕДЖМЕНТ В
СТОМАТОЛОГИИ»**

(наименование учебной дисциплины, (согласно учебному плану))

ДЛЯ СТУДЕНТОВ

для специальности **«Стоматология» 060201 (31.05.03)**
(шифр-наименование специальности)Санкт - Петербург
2014 г.

Цель: освоения раздела учебной дисциплины «Этика, право, менеджмент в стоматологии» состоит в формировании у студентов морально - этических норм врачебного поведения как важнейшей составляющей общекультурных компетенций и общей профессиональной подготовки, а также овладении принципами организационно-управленческой деятельности, как важнейшей составляющей общей профессиональной подготовки.

Задачи:

- приобретение студентами знаний о моральных и правовых нормах, правил врачебной этики, работе с конфиденциальной информацией
- ознакомление студентов с методами управления и организации работы исполнителей
- обучение студентов использованию современных технологий менеджмента и маркетинга в своей профессиональной деятельности,
- формирование навыков анализа качества и эффективности своей работы
- обучение студентов оформлению медицинской документации (медицинской карты стационарного или амбулаторного больного, листка нетрудоспособности, статистического талона и т.д.);
- ознакомление студентов с принципами организации и работы лечебно-профилактических учреждений различного типа;
- формирование навыков изучения научной литературы и официальных статистических обзоров;
- формирование навыков общения с больным с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов;
- формирование у студента навыков общения с коллективом.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

морально-этические нормы, правила и принципы профессионального поведения
права пациента и врача
основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций

Уметь:

строить взаимоотношения «врач-пациент», «врач-родственник»
анализировать основные законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией,
сохранять врачебную тайну
на основе полученной и проанализированной первичной информации принимать грамотные управленческие решения
анализировать качество и эффективность своей работы

Владеть:

специальной этической терминологией,
специальной управленческой терминологией
этическими и морально-нравственными нормами, правилами и принципами при изучении профильных дисциплин, при прохождении практик и в будущей практической деятельности
навыками управлять средним и младшим медицинским персоналом
методами современных технологий менеджмента и маркетинга

Структура четырехчасового занятия по циклу «Этика, право и менеджмент в стоматологии»

Часы занятий	Учебные вопросы по теме занятия	Время, отведенное для отработки вопросов по теме занятия (мин.)
1-й час	1. Организационная часть. Вступительное слово преподавателя, где сообщается цель и содержание занятия,	5
	2. Контроль исходного уровня знаний студентов: а) опрос базисных знаний по теме занятия, полученных на других курсах института (анатомии, нормальной и патологической физиологии, микробиологии, гистологии и т.д.); б) определение исходного уровня знаний по теме занятия; устный опрос в) отчет по выполнению СРС	20
	3. Обсуждение порядка и содержания самостоятельной работы студентов в фантомном классе, техники безопасности при работе с ротационными инструментами	20
2-3-й часы	Самостоятельная работа студентов в фантомном классе по теме практического занятия.	90
4-й час	Заключение. Подводя итоги занятия, преподаватель, отмечает достоинства и недостатки в подготовке отдельных студентов. После этого даётся задание на самостоятельную работу на следующий день занятий. Содержание занятия излагается в приложении к методической разработке по теме занятия.	20
	Заключительный контроль знаний студентов Преподаватель контролирует мануальные навыки студентов учебной группы при работе на тренажере окклюдатора	20
	Подведение итогов занятия и задание на самоподготовку	5

Оснащение занятия: ноутбук, проектор, экран, наглядные пособия.

Место проведения: учебный класс.

Список тем практических занятий:

№	Название тем практических занятий
1	2
1.	Медицинская этика. Общие положения. Этические проблемы в стоматологии. КР№1
2.	Судебно-медицинская экспертиза ошибок стоматолога. Порядок заполнения амбулаторной карты стоматологического больного. Гарантии на оказываемые медицинские услуги
3.	Планирование организации стоматологического лечения в условиях частного кабинета. Кабинет новых технологий. Маркетинг. Методы воздействия на рынок стоматологических услуг. Методы завоевания рынка. Документальное оснащение внутреннего маркетинга в клинике
4.	Этика и право в литературных произведениях, посвященных медицине. Проведение круглого стола «Окончательный диагноз» по произведениям А.Хейли «Окончательный диагноз», А.П.Чехова «Ионыч», М.Булгакова
5.	Ятрогенные заболевания. Страхование профессиональной ответственности врачей КР№2
6.	Избранные вопросы этики, права, менеджмента.
7.	Зачетное занятие. Доклады и презентации студентов. Отчеты и итоги самостоятельной работы студентов КР №3 на компьютере

Самостоятельные занятия:

Подготовка к круглому столу «Окончательный диагноз» по произведениям А.Хейли «Окончательный диагноз», А.П.Чехова «Ионыч», М.Булгакова «Морфий», «Тьма египетская».

Темы самостоятельной работы студентов (СРС):

1. Правовой статус лечащего врача.
2. Права пациентов.
3. Добровольное информированное согласие.
4. Этический кодекс российского врача: общие положения (врач и общество).
5. Этический кодекс специалистов стоматологического профиля: специфика этических проблем в стоматологии.
6. Личность врача и его общение с пациентом.
7. Профессиональное выгорание врача в рассказе А.П.Чехова «Ионыч».
8. Борьба «старого и нового» в профессиональной деятельности врачей в романе А. Хейли «Окончательный диагноз».
9. Наркомания в профессиональной среде врачей по произведениям М.Булгакова.

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины
75% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

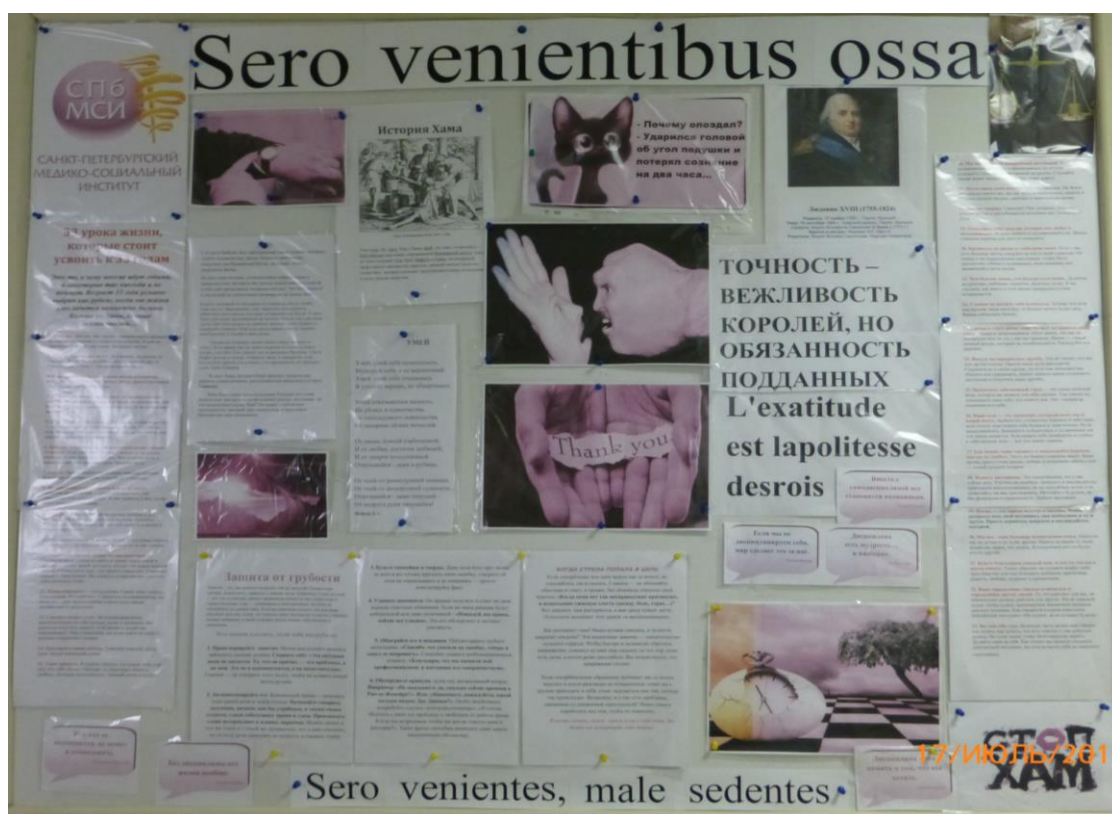
1. Рецензирование докладов студентов. При обсуждении подготовленных студентами презентаций назначаются 2 студента из присутствующих на занятии, которые выделяют позитивные стороны доклада, благодарят за проделанную работу. Формулируют актуальность выбора темы. Оценивают содержание и выводы, задают

докладчику 2 вопроса по содержанию доклада. Докладчик благодарит рецензентов за сделанные замечания и отвечает на вопросы, используя текст презентации.

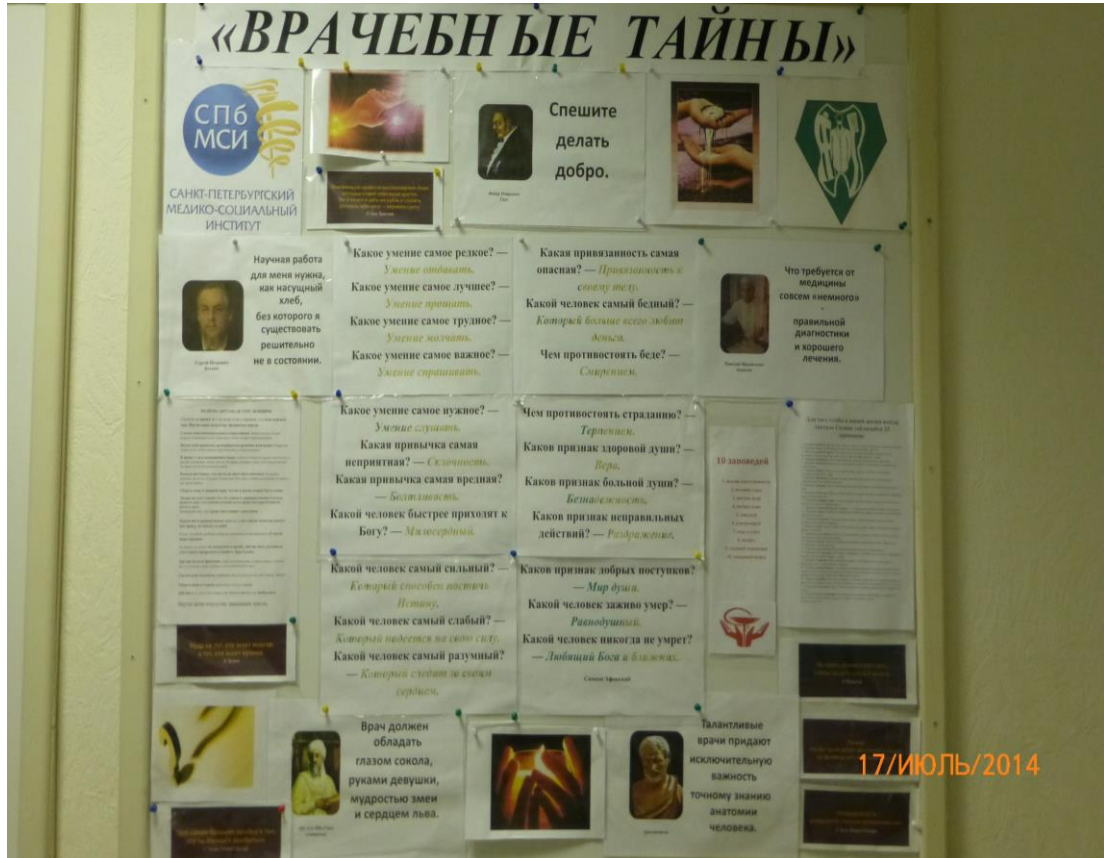
2. Проведение круглого стола. При проведении круглого стола по литературным произведениям, посвященным медицине, весь контингент студентов делится на 5 групп, каждая группа готовит доклады по разным литературным произведениям. рассказывает о биографии писателя. Кратко пересказывает сюжет произведения, делает выводы и подчеркивает современность литературного произведения. Заранее готовит и задает 5 вопросов, по одному каждой группе. Доклады и ответы на вопросы оцениваются преподавателями. Выделяется лучшая команда, выделяются самые активные участники. Лучшие студенты из каждой команды получают дипломы участников.

3. Ролевые игры. При проведении круглого стола по литературным произведениям, посвященным медицине, студенты разыгрывают сценки из литературных произведений и современные ситуации взаимоотношений врача и пациента, которые обсуждаются присутствующими

4. Обсуждение материалов стенда «Поздно приходящим-кости»



5. Обсуждение стенда «Врачебные тайны»



6. Обсуждение стенда : «Истинный предмет учения состоит в приготовлении человека быть человеком»



Примеры контрольных вопросов:

1. Как трактуется главная цель профессиональной деятельности в Этическом кодексе врача?
2. В соответствии с каким нормативным документом врач оказывает

медицинскую помощь бесплатно?

3. Как должен врач относиться к пациенту в соответствии с требованиями Этического кодекса?

4. Какие этапы развития науки «менеджмент» вы можете перечислить?

5. Какая модель управления является основной в медицинских учреждениях РФ?

Пример задачи:

Определите, чему равно число трудоспособных людей, которые не работают и не намерены работать, если известны следующие данные: население — 100 млн человек; неработающие — 46 млн человек; норма безработицы — 10%.

Образец решения задачи:

54 млн. чел. $x:(54+x)=10\%$ $x=6$ млн. чел.

Пример теста для промежуточного контроля на знание элементов организации.

ОСНОВНЫМИ ЭЛЕМЕНТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

1. Люди
2. Управление
3. Цель
4. Финансы

Пример задачи:

К врачу –стоматологу на прием пришел пациентка Н (16 лет) с мамой, при заполнении анкеты пациентка указала, что беременна. После этого врач пригласил маму и, сообщив ей информацию, предложил присутствовать при осмотре и лечении пациентки.

1. Как вы оцените действия врача, учитывая нормативные документы и Этический кодекс врача РФ ?
2. Обоснуйте свой ответ.

Основная литература:

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания
1	2	3	4
1.	Основы медицинского права. Курс лекций: Учебное пособие для вузов.	Колоколов Г.Р., Косолапова Н.В., Никульникова О.В,	М.: Издательство "Экзамен", 2005.

2.	Биоэтика.	Хрусталеv Ю.М.	ГЭОТАР-Медиа,2013,400с
1.	Этический кодекс врача РФ.		
2.	Клинический менеджмент	/ Под ред. А.И. Вялкова, В.З. Кучеренко.-	М.: ОАО « Издательство «Медицина», 2006.-304с.

Дополнительная литература

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания
1	2	3	4
1.	Менеджмент. Учебное пособие.	Большаков А.С. -	СПб.: Питер, 2000
2.	Этика. (<u>Новая философская энциклопедия</u>)	<u>Гусейнов А. А.</u>	М.: Мысль, 2000
3.	Деонтология в медицине.	Петровский Б.В.	М.: Медицина, 1988.
4.	Введение в биоэтику.	Под ред. Б.Г. Юдина. -	М.: Прогресс- Традиция, 1998

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы: базы данных, информационно-справочные и поисковые системы - интернет ресурсы, отвечающие тематике дисциплины:

1. www.cir.ru Университетская информационная система России.
2. <http://window.edu.ru> Федеральный портал. Российское образование.
3. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций.
4. <http://medlinks.ru/> Тематический каталог медицинских ресурсов Интернет. База данных медицинских публикаций. Новости мировой и отечественной медицины. Форум.
5. <http://top.medlinks.ru/> Электронные медицинские книги.
6. <http://www.booksmed.com> Электронная медицинская библиотека. Электронные версии медицинской литературы.
7. <http://meduniver.com/Medical/Book/> Медицинская электронная библиотека.
8. <http://www.studmedlib.ru> Электронная библиотека медицинского вуза.