

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Мальцев Сергей Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.05.2024 19:34:56  
Уникальный программный ключ:  
1bcb6e8dd25337659310c8c6c08f3bb1f12d77b7

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский медико-социальный институт»  
(ЧОУВО «СПбМСИ»)**

**ПРИНЯТО**  
Решением Ученого совета  
ЧОУВО «СПбМСИ»  
от «29» августа 2023 г.  
Протокол № 1  
Председатель \_\_\_\_\_  
Мальцев С.Б.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор  
к.м.н., доцент  
Мальцев С.Б.

«29» августа 2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ЗДОРОВЬЕ»**

**(Объем программы — 504 академических часа)**

Санкт-Петербург  
2023

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки "Организация здравоохранения и общественное здоровье" для реализации на факультете дополнительного профессионального образования ЧОУВО «СПбМСИ» (далее – Институт) разработана на основании следующих нормативных документов:

- федеральный закон от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- федеральный закон от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Минздрава России от 08 октября 2015 года № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;
- приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»;
- методические рекомендации по разработке основных профессиональных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министром образования Российской Федерации от 22 января 2015 № ДЛ-1/05вн.

**Разработчик:**

**Ермолин А.Л.** - старший преподаватель кафедры профессионального образования и довузовской подготовки ЧОУВО «СПбМСИ».

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры профессионального образования и довузовской подготовки «29» августа 2023 г., протокол №1.

Заведующий кафедрой  
профессионального образования и довузовской подготовки  
к.м.н., доцент

\_\_\_\_\_ / Лапотников А.В./

## **I. Общая характеристика**

Реализация дополнительной профессиональной программы направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, качественного расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении профессиональной деятельности по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

### **1.1. Цель реализации дополнительной профессиональной программы**

Цель реализации дополнительной профессиональной программы переподготовки врачей "Организация здравоохранения и общественное здоровье" (далее - Программа) заключается в приобретении врачами компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, то есть в приобретении новой квалификации.

Реализация Программы направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, качественного расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении нового вида профессиональной деятельности по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье".

**1.2. Категория слушателей** - на обучение по Программе могут быть зачислены специалисты с высшим медицинским образованием при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей укрупненных групп специальностей - "Клиническая медицина" или "Науки о здоровье и профилактическая медицина".

**1.3. Срок обучения** – 3,5 месяца (14 недель), объём программы 504 академических часа.

**1.4. Форма обучения** – очно-заочная (с частичным отрывом от работы), с элементами дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (ДОТ и ЭО);

**1.5 Основы обучения** – внебюджетные средства, по договору об образовании с физическим или юридическим лицом.

**1.6.Режим занятий** не более 6 академических часов в день.

## **2. Планируемые результаты обучения**

Обобщенные трудовые функции и (или) трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом:

А. Ведение статистического учета в медицинской организации:

А/01.7 Статистический учет в медицинской организации;

А/02.7 Оказание медицинской помощи в экстренной форме.

В. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации:

В/01.7 Организация статистического учета в медицинской организации;

В/02.7 Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации.

С. Управление структурным подразделением медицинской организации:

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:

Д/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;

Д/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;

D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;

D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;

D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.

Е. Управление процессами деятельности медицинской организации:

Е/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.

Ф. управление медицинской организацией.

### 2.1. Краткая характеристика программы:

Вид программы	Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ или ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ
1	2	3	4
Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	Организация здравоохранения и общественное здоровье	Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»	7,8

**2.2. Содержание Программы** построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модулей являются разделы. Каждый раздел дисциплины подразделяется на темы, каждая тема - на элементы, каждый элемент - на подэлементы. Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела дисциплины (например, 1), на втором - код темы (например, 1.1), далее - код элемента (например, 1.1.1), затем - код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать оценочные материалы.

**2.3. Для формирования** профессиональных компетенций, необходимых для оказания медицинской помощи больным, в программе отводятся часы на обучающий симуляционный курс (далее - ОСК).

Обучающий симуляционный курс состоит из двух компонентов:

- 1) ОСК, направленный на формирование общепрофессиональных умений и навыков;
- 2) ОСК, направленный на формирование специальных профессиональных умений и навыков.

**2.4. Планируемые результаты** обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача-организатора общественного здоровья и здравоохранения. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, квалификационной характеристикой должности врача-

организатора общественного здоровья и здравоохранения и требованиями соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

**2.4. Требования к результатам освоения Программы, обеспечиваемым учебными модулями:**

Характеристика универсальных компетенций (далее - УК) врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, подлежащих совершенствованию.

Код компетенции	Название компетенции	Индикаторы достижения компетенции (Умеет:)
УК-1	Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах усвоения алгоритма деятельности при решении задач врача-организатора здравоохранения;</li> <li>- использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений;</li> <li>- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами;</li> <li>- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в научно-исследовательской, аналитической и просветительской работе;</li> <li>- использовать основы философских знаний для оценки и анализа различных социальных тенденций, явлений и медицинских фактов;</li> <li>- формировать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды, убеждения;</li> <li>- переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.</li> </ul>
УК-2	Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уважительно принимать особенности других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах;</li> <li>- терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и поведению;</li> <li>- сотрудничать с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.</li> </ul>
УК-3	Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать и проводить обучающие семинары по вопросам законодательства в сфере здравоохранения;</li> <li>- руководить нормативными документами, регулирующими организацию здравоохранения различного уровня;</li> </ul>

	образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.	- проектировать и проводить обучающие семинары по вопросам диагностики, лечения, профилактики, экспертизы трудоспособности
--	---	--

Характеристика новых профессиональных компетенций (далее - ПК) врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья.

Код компетенции	Название компетенции	Индикаторы достижения компетенции (Умеет:)
ПК-1	Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения;</li> <li>- составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения;</li> <li>- анализировать данные статистической отчетности;</li> <li>- разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>- кодировать записи в документах в соответствии с Международной классификацией болезней (далее - МКБ);</li> <li>- организовывать и проводить социологические исследования;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</li> <li>- осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности</li> </ul>

	человека факторов среды его обитания.	<p>медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации;</li> <li>- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее - СМИ);</li> <li>- анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации.</li> </ul>
ПК-2	<p>Готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания;</li> <li>- оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания));</li> <li>- применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</li> </ul>
ПК-3	<p>Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения;</li> <li>- составлять план работы и отчет о своей работе, анализирует свою деятельность;</li> <li>- представлять данные статистической отчетности:</li> <li>- готовить статистические отчеты медицинской организации;</li> <li>- кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами МКБ и проблем, связанных со здоровьем;</li> <li>- использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</li> <li>- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- разрабатывать и оценивает показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>- вести документацию и контролировать качество ее заполнения;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики;</li> <li>- взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации;</li> <li>- организовать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации;</li> <li>- планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;</li> <li>- составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации;</li> <li>- производить оценку деятельности медицинской организации.</li> </ul>
ПК-4	<p>Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения</li> <li>- взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации</li> <li>- анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формирует методические материалы</li> <li>- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</li> <li>- анализировать данные статистической отчетности.</li> </ul>
ПК-5	<p>Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</li> <li>- анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li><li>- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников;</li><li>- организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li><li>- использовать процессный подход в управлении медицинской организации;</li><li>- использовать технологические карты процессов медицинской организации;</li><li>- обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li><li>- разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;</li><li>- применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации;</li><li>- разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации;</li><li>- организовать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации;</li><li>- организовать работу трудового коллектива, осуществляет постановку целей и формулирует задачи, определять приоритеты;</li><li>- составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации;</li><li>- разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации;</li><li>- производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения;</li><li>- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;</li><li>- оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений;</li><li>- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</li><li>- формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации;</li><li>- планировать ресурсное обеспечение медицинской организации;</li><li>- использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;</li></ul>
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить публичные выступления и организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</li> <li>- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;</li> <li>- организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты;</li> <li>- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</li> <li>- осуществлять финансовое управление медицинской организации;</li> <li>- осуществлять общее управление медицинской организации;</li> <li>- осуществлять управление рисками медицинской организации;</li> <li>- осуществлять управление работниками медицинской организации;</li> <li>- осуществлять управление информационными ресурсами;</li> <li>- осуществлять управление качеством услуг;</li> <li>- осуществлять стратегическое управление;</li> <li>- вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры;</li> <li>- разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации;</li> <li>- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации;</li> <li>- разрабатывать проекты локальных нормативных актов;</li> <li>- взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;</li> <li>- организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью.</li> </ul>
ПК-6	<p>Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации;</li> <li>- осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</li> <li>- документировать организационно-управленческую деятельность;</li> <li>- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</li> </ul>

ПК-7	Готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания;</li> <li>- оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания));</li> <li>- применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</li> </ul>
ПК-8	Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- использовать методы менеджмента качества;</li> <li>- контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;</li> <li>- представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.</li> </ul>

### 3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку слушателя в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов. Слушатели допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – диплом о профессиональной переподготовке.

Лицам, не прошедшим итогового собеседования или получившим неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

### 4. Организационно-педагогические условия

#### Кадровое обеспечение учебного процесса

Реализация программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного образования.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей,

специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н.

## 5. Учебный план

### 5.1 Сводные данные по бюджету учебного времени

Учебные модули		Учебное время (ак.ч)
Б	Базовый курс (лекции и практические занятия)	476
ОСК	Обучающий симуляционный курс	22
ИА	Итоговая аттестация (экзамен)	6
	Всего учебных академических часов	504

### 5.2. План учебного процесса

№ п/п	Наименование разделов модулей	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Л	ОСК	ПЗ, СЗ	
А/0 1.7	Учебный модуль 1 "Статистический учет в медицинской организации"	38	14	-	24	Т/К
А/0 2.7	Учебный модуль 2 "Оказание медицинской помощи в экстренной форме"	14	6	4	4	Т/К
В/0 1.7	Учебный модуль 3 "Организация статистического учета в медицинской организации"	36	16	-	14	Т/К
В/0 2.7	Учебный модуль 4 "Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации"	30	12	-	20	Т/К
С/0 1.8	Учебный модуль 5 "Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации"	30	12	-	18	Т/К
С/0 2.8	Учебный модуль 6 "Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации"	80	14	-	72	Т/К
С/0 3.8	Учебный модуль 7 "Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации"	30	12	-	18	Т/К
Д/0 1.8	Учебный модуль 8 "Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации"	66	8	12	46	Т/К
Д/0 2.8	Учебный модуль 9 "Управление ресурсами медицинской организации"	24	12	-	12	Т/К
Д/0 3.8	Учебный модуль 10 "Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации"	30	16	-	14	Т/К
Д/0 3.8	Учебный модуль 11 "Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации"	36	10	-	26	Т/К

D/0 5.8	Учебный модуль 12 "Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации"	66	16	6	44	Т/К
E/0 1.8	Учебный модуль 13 "Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации"	24	8	-	16	Т/К
Итоговая аттестация		6	-	-	6	Экзамен
<b>Всего</b>		<b>504</b>	<b>158</b>	<b>22</b>	<b>324</b>	

### 5.3. Календарный учебный график

График обучения  Форма обучения	Аудиторных часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность Программы
Очно-заочная (с частичным отрывом от работы)	6	6	14 недель

### 5.4. Рабочая программа учебных разделов

№ п/п	Наименование разделов модулей	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Л	ОСК	ПЗ, СЗ	
<b>1</b>	<b>Учебный модуль 1 "Статистический учет в медицинской организации"</b>					
1.1	Медицинская статистика. История, развитие, современное состояние	2	2	-	-	Т/К
1.2	Относительные величины	4	2	-	2	Т/К
1.3	Статистический анализ динамических закономерностей общественного здоровья	4	2	-	2	Т/К
1.4	Методы и алгоритмы стандартизации показателей общественного здоровья	2	2	-	-	Т/К
1.5	Средние величины	8	2	-	6	Т/К
1.6	Статистика здоровья и здравоохранения	8	2	-	6	Т/К
1.7	Непараметрические методы исследования	2	2	-	-	Т/К
1.8	Динамические ряды	4	-	-	4	Т/К
1.9	Графические изображения	2	-	-	2	Т/К
1.10	Показатели сезонности	2	-	-	2	Т/К
<b>2</b>	<b>Учебный модуль 2 "Оказание медицинской помощи в экстренной форме"</b>					
2.1	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме	8	4	2	2	Т/К
2.2	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма	6	2	2	2	Т/К

	человека (кровообращения и (или) дыхания)					
<b>3</b>	<b>Учебный модуль 3 "Организация статистического учета в медицинской организации"</b>					
3.1	Организация статистического исследования	8	4	-	4	Т/К
3.2	Прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения	4	4	-	-	Т/К
3.3	Кодирование записи в документах в соответствии с МКБ	4	2	-	2	Т/К
3.4	Анализ медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации	14	6	-	8	Т/К
<b>4</b>	<b>Учебный модуль 4 "Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации"</b>					
4.1	Оценка внешней среды медицинской организации	10	2	-	8	Т/К
4.2	Планирование кадрового обеспечения медицинской организации	10	4	-	6	Т/К
4.3	Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации	10	6	-	4	Т/К
<b>5</b>	<b>Учебный модуль 5 "Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации"</b>					
5.1	Организация работы структурного подразделения медицинской организации	6	2	-	4	Т/К
5.2	Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации	6	2	-	4	Т/К
5.3	Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации	8	4	-	4	Т/К
5.4	Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации	10	4	-	6	Т/К
<b>6</b>	<b>Учебный модуль 6 "Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации"</b>					
6.1	Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации	34	6	-	28	Т/К
6.2	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	46	8	-	38	Т/К

<b>7</b>	<b>Учебный модуль 7 "Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации"</b>					
7.1	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации	16	6	-	10	Т/К
7.2	Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима	14	6	-	8	Т/К
<b>8</b>	<b>Учебный модуль 8 "Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации"</b>					
8.1	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации	32	4	6	22	Т/К
8.2	Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения	34	4	6	24	Т/К
<b>9</b>	<b>Учебный модуль 9 "Управление ресурсами медицинской организации"</b>					
9.1	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации	16	8	-	8	Т/К
9.2	Подготовка плана закупок	8	4	-	4	Т/К
<b>10</b>	<b>Учебный модуль 10 "Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации"</b>					
10.1	Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации	14	6	-	6	Т/К
10.2	Консультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам	6	2	-	4	Т/К
10.3	Гражданско-правовая ответственность при нарушении прав пациентов	12	8	-	4	Т/К
<b>11</b>	<b>Учебный модуль 11 "Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации"</b>					
11.1	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации	10	4	-	6	Т/К
11.2	Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской	10	4	-	6	Т/К

	организации, в том числе аналитических					
11.3	Контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности	10	2	-	8	Т/К
<b>12</b>	<b>Учебный модуль 12 "Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации"</b>					
12.1	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации	34	8	4	22	Т/К
12.2	Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	32	8	2	22	Т/К
<b>13</b>	<b>Учебный модуль 13 "Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации"</b>					
13.1	Разработка планов перспективного развития медицинской организации	14	6	-	8	Т/К
13.2	Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации	10	2	-	8	Т/К
Итоговая аттестация		6	-	-	6	Экзам ен
<b>Всего</b>		<b>504</b>	<b>158</b>	<b>22</b>	<b>324</b>	

## **6. Организационно-методические условия**

### **6.1 Методические рекомендации преподавателям**

Теоретическую основу дисциплины составляют лекции, практические занятия и самостоятельная работа.

На лекциях дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли, области науки и техники, профессиональной деятельности, концентрируют внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируют их активную познавательную деятельность и способность формирования творческого и клинического мышления. В ходе лекционных занятий у обучающихся формируется теоретическая база профессиональных компетенций.

Лекции читаются профессорско-преподавательским составом кафедры.

Цель практических (семинарских) занятий - предоставление возможностей для углубленного изучения теории, овладения практическими навыками и выработки самостоятельного творческого мышления у слушателей.

Преподаватель может использовать любую из форм проведения практических (семинарских) занятий: обсуждение сообщений, докладов, рефератов, выполненных студентами по результатам учебных или научных исследований под руководством преподавателя, семинар-диспут, упражнения на самостоятельность мышления, письменная

контрольная работа, решение ситуационных задач, кейсов, расчетных заданий и других современных технологий обучения.

Слушатели получают задания на самоподготовку для закрепления изученного материала, расширение знаний по дисциплине с учетом смежных дисциплин, а также самостоятельного прохождения рубежного контроля знаний с решением ситуационных задач размещенных на образовательной платформе.

## **6.2. Методические указания обучающимся**

При зачислении на курс учащийся проходит две фазы регистрации на платформе дистанционного обучения Moodle <https://sdo.medinstitut.org/login/index.php>. По электронной почте учащийся получает индивидуальный логин и пароль, которые он должен вводить каждый раз для получения доступа к системе дистанционного обучения. После идентификации, учащийся заполняет данные в личном кабинете и прикрепляет фото.

Интерактивное проведение семинарских занятий в форме видеоконференций с использованием облачной платформы для онлайн видеоконференций Zoom подразумевает включение учащегося в общую дискуссию в режиме реального времени. Обязательным условием участия в видеоконференции является работающие микрофон и камера на устройстве, с которого учащийся выходит в эфир.

В процессе обучения слушатели должны:

- освоить теоретический материал (лекции, презентации и т.п.), дополнить свои теоретические знания при самостоятельном изучении темы с использованием материалов представленных преподавателем, успешно пройти контроль знаний по предлагаемым ситуационным задачам;
- отчитаться перед преподавателем о проделанной работе.

Учебный процесс включает следующие формы работы:

Лекции; самостоятельная работа; семинарские занятия.

Используются такие оценочные формы как тесты, решение ситуационных задач.

На семинарских занятиях преподаватель рассматривает наиболее сложные вопросы по дисциплине, примеры ситуационных задач.

Самостоятельная работа является частью образовательной деятельности обучающихся (одной из основных) по освоению учебной программы и организуется в целях закрепления и углубления полученных знаний и навыков, поиска и приобретения новых знаний, а также выполнения учебных заданий, подготовки к предстоящим занятиям и зачетам.

Осваивая учебный материал, обучающиеся должны постоянно помнить, что отличительной особенностью учебной дисциплины является её практическая направленность. Итогом изучения дисциплины должны стать приобретенные знания, умения и навыки для самостоятельной работы.

## **7. Учебно-материальная база дисциплины и информационно-методическое обеспечение**

Для проведения учебных занятий используются:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе – электронного обучения;
- клинические базы ЧОУВО «СПбМСИ»;
- аудиторный и библиотечный фонд, в том числе дистанционные и электронные возможности, для самостоятельной подготовки обучающихся.

Библиотечный фонд и электронная библиотека укомплектованы электронными изданиями обязательной и дополнительной литературы.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах и подлежит ежегодному обновлению).

Обучающимся и научно-педагогическим работникам обеспечен доступ к библиотечным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

**7.1. Перечень средств обучения, необходимых для реализации дополнительной профессиональной программы, тренажеры, модели, макеты, оборудование, технические средства:**

**7.1.1. Материально-техническое обеспечение:**

Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения практических занятий	Стол преподавателя, стул преподавателя, комплект технических средств обучения (миникомпьютер с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет),	MS Windows 10 Лицензия № 69002855 MS Office 2016 Лицензия № 69440824
--	--	--

**7.1.2. Информационно-методическое обеспечение учебного процесса**

Реализация программы обеспечивается библиотечными и учебно-информационными средствами, методическими разработками ЧОУВО «СПбМСИ».

Программа обеспечена учебно-методической литературой по всем видам учебных занятий и всему объему самостоятельной работы слушателей.

**7.1.3. Интернет-ресурсы:**

- Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) Режим доступа: <http://www.who.int/en>
- Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. Режим доступа: <http://www.rosminzdrav.ru/>
- Официальный сайт Научного Центра здоровья детей Российской академии медицинских наук. Режим доступа: [www.nczd.ru](http://www.nczd.ru)
- Официальный сайт НИИ гигиены и охраны здоровья детей и подростков учреждения РАМН Научного Центра здоровья детей Российской академии медицинских наук. Режим доступа: [www.niigd.ru](http://www.niigd.ru)
- Официальный сайт ФГБУ «Национальный научно– исследовательский институт общественного здоровья им. Н. А. Семашко». Режим доступа: [www.nriph.ru](http://www.nriph.ru)
- Официальный сайт Российского отделения Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Режим доступа: [www.who.int/ru](http://www.who.int/ru)
- Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования. Режим доступа: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
- Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Режим доступа: <http://www.roszdravnadzor.ru/>

**7.1.4. Литература**

1. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство. ред. В. И. Стародубов, Москва : Гэотар-Медиа, 2013
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : рук. к практ. занятиям : учеб. пособие. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/> В. А. Медик, В. И. Лисицын, М. С. Токмачев, Москва : Гэотар-Медиа, 2013
3. Медицинская статистика : учеб. пособие для студентов УМО по мед. и фармац. образованию вузов России, О. П. Голева, Г. В. Федорова, Д. В. Щербаков, Омск : Изд-во ОмГМА, 2013
4. Медицинская документация: учетные и отчетные формы : метод. Пособие, Р. А. Хальфин [и др.], Москва : Гэотар-Медиа, 2013

5. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник, О. П. Щепин, В. А. Медик, Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012
6. Управление персоналом организации. Практикум : учеб. пособие / М-во образования РФ, ред. А. Я. Кибанов, Москва : Инфра-М, 2012
7. Организация и деятельность Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) : учеб. пособие / УМО по мед. и фармац. образованию вузов России, И. А. Банюшевич, О. П. Голева, З. Б. Тасова, Омск : Изд-во ОмГМА, 2011
8. Руководство к практическим занятиям по общественному здоровью и здравоохранению (с применением медицинских информационных систем, компьютерных технологий) : учеб. пособие для студентов мед. и фармац. Вузов, И. Н. Денисов, Д. И. Кича, В. В. Чернов, Москва : МИА, 2009
9. Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации: учеб. Пособие, . Ф. Мартыненко [и др.] ; ред. А. И. Вялков, Москва : ГЭОТАР Медиа, 2009
10. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению: учеб.пособие для вузов, ред. В. З. Кучеренко, Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2008
11. Кучеренко В.З. Избранные лекции по общественному здоровью и здравоохранению. (Учебное пособие для вузов). – М.: ОАО Издательство «Медицина». 2010.- 464 с.
12. Общественное здоровье и здравоохранение Учебник / Полунина Н.В. – М.: Издательство «Медицинское информационное агенство», 2010. – 544 с.
13. Ответственность за правонарушения в медицине: учебное пособие для студ. мед.вузов и систем послевузовского проф. образования врачей / О.Ю. Александрова [и др.]. - М.: Академия, 2006 - 239 с
14. Теория управления: учебник / [Ю. П. Алексеев и др.]; под общей редакцией: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. – М: Издательство РАГС, 2010. – 557 с.
15. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению: учебное пособие / под ред. В.З. Кучеренко. – М.: Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа», 2008. – 560 с.
16. Экспертиза временной нетрудоспособности и медико-социальная экспертиза в амбулаторной практике: Учеб. Пособие, Викторова И.А., Гришечкина И. М.: Гэотар – Медиа, 2015 – 144 с
17. Применение математических методов в медицинских исследованиях: лекции / под ред.Б.А. Кобринского, М.А. Подольная. - М., 2009. – 64 с.
18. Руководство по статистике здоровья и здравоохранения: руководство / В.А.Медик, М.С. Токмачев. – М.: Медицина, 2006. - 528 с.
19. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения. Учебное пособие для практических занятий / под ред. В.З. Кучеренко. — 4-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 256 с.
20. Основы макро- и микроэкономики: учебное пособие / О.С. Сухарев, Н.П.Кожемяко. - М.: Высш. шк., 2009. - 391 с.
21. Лекции по организации и экономике здравоохранения / под общ.ред. А.Б. Блохина, Е.В. Олзика, Т.В. Черновой. - Екатеринбург: АМБ, 2010. - 384 с.
22. Справочник неотложной помощи А.А. Иевлева, В.А. Плисов, Е. Ю. Храмова РИПОЛ классик,2012
23. Первая медицинская помощь, Учебник В.М. Буянов, Ю.А. Нестеренко М.: Медицина,2000.

## **8. Форма аттестации и оценочные материалы**

### **8.1. Формы аттестации**

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики

проведения занятий. Он проводится в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем или предусмотренной учебным планом, календарным учебным графиком.

Используются следующие оценочные средства результатов обучения: устный опрос обучающихся, тестирование.

Итоговая аттестация обучающихся по Программе проводится в форме экзамена (устный опрос по билетам).

## **8.2. Критерии оценивания компетенций**

При проведении промежуточной аттестации знания слушателей оцениваются в соответствии с установленными формами контроля.

**Оценку «отлично»** заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший обязательную и знакомый с дополнительной литературой.

При использовании для контроля тестами – если слушатель набрал 85–100% правильных ответов.

**Оценку «хорошо»** заслуживает слушатель, показавший полное знание программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний.

При использовании для контроля тестами – если слушатель набрал 65–84% правильных ответов.

**Оценку «удовлетворительно»** заслуживает слушатель, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой по программе.

При использовании для контроля тестами – если слушатель набрал 55–64% правильных ответов.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется слушателю, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании для контроля тестами – если слушатель набрал менее 55% правильных ответов.

**Оценку «зачтено»** заслуживает слушатель, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с рекомендованной литературой по программе.

При использовании для контроля тестами – если слушатель набрал более 55% правильных ответов.

**Оценка «не зачтено»** выставляется слушателю, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании для контроля тестами – если слушатель набрал менее 55% правильных ответов.

## **8.3. Оценочные материалы**

### **8.3.1. Примерная тематика вопросов для текущего контроля.**

#### **Модуль 1:**

1. Статистика как общественная наука. Медицинская или санитарная статистика. Разделы санитарной статистики.
2. Организация государственной статистики. Ведомственная статистика.
3. Виды статистических величин. Методика расчета производных статистических величин.

4. Оценка и анализ относительных величин. Расчет показателей по неполным данным.
5. Статистический анализ динамических закономерностей общественного здоровья.
6. Оценка основных показателей здоровья населения. Выявление основных закономерностей общественного здоровья.
7. Стандартизация как метод сравнения обобщающих показателей. Основные методы стандартизации.
8. Основные характеристики вариационного ряда. Средняя величина как обобщающая характеристика.
9. Виды динамических рядов. Основные характеристики и способы выравнивания динамических рядов.
10. Сезонность как разновидность происходящих динамических процессов в статистике здоровья и здравоохранения.

### **Модуль 2:**

11. Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.
12. Алгоритм оказания медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания).
13. Применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.
14. Порядок оказания первой помощи при частичном и полном нарушении проходимости верхних дыхательных путей, вызванном инородным телом, у пострадавших в сознании, без сознания.
15. Признаки различных видов наружного кровотечения. Методы остановки кровотечения.
16. Алгоритмы оказания первой медицинской помощи при травме головы, глаз и носа, шеи, груди, живота, позвоночника.
17. Отравления, пути попадания ядов в организм. Признаки острого отравления. Оказание первой медицинской помощи при попадании отравляющих веществ в организм через дыхательные пути, пищеварительный тракт, кожу.

### **Модуль 3:**

18. Организация и содержание этапов статистического исследования.
19. Анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации.
20. Показатели, характеризующие состояние здоровья населения. Виды, методика расчета и оценки.
21. Оценка показателей внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
22. Международная классификация болезней (МКБ), принцип построения, использование в практике медицинской статистики. Кодирование записи в документах в соответствии с МКБ.
23. Организация и проведение социологических исследований в сфере здравоохранения.
24. Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

25. Анализ медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации.

**Модуль 4:**

- 26. Организация электронного документооборота в медицинской организации.
- 27. Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации.
- 28. Планирование потребности медицинской организации в ресурсах.
- 29. Планирование кадрового обеспечения медицинской организации.
- 30. Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.
- 31. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков медицинского персонала.
- 32. Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации.

**Модуль 5:**

- 33. Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации.
- 34. Система мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.
- 35. Организация работы врачебной комиссии медицинской организации.
- 36. Система взаимодействия с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.
- 37. Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации.

**Модуль 6:**

- 38. Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации.
- 39. Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации.
- 40. Принципы и задачи планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации.
- 41. Методика составления графиков работы, сменности и отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации.
- 42. Методика планирования ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации.

**Модуль 7:**

- 43. Виды мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.
- 44. Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации.
- 45. Процедура разработки проектов и утверждения локальных актов медицинской организации.
- 46. Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации.
- 47. Обеспечение соблюдения требований к расходованию и учету лекарственных средств в структурном подразделении медицинской организации.

48. Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.

#### **Модуль 8:**

- 49. Разработка планов перспективного развития медицинской организации.
- 50. Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения.
- 51. Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации.
- 52. Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота.
- 53. Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
- 54. Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения.

#### **Модуль 9:**

- 55. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях.
- 56. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация.
- 57. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации.
- 58. Подготовка плана закупок в медицинской организации.

#### **Модуль 10.**

- 59. Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации.
- 60. Координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации.
- 61. Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации.
- 62. Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов.
- 63. Проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи.
- 64. Организация информирования населения о деятельности медицинской организации.
- 65. Анализ обращений граждан и юридических лиц в медицинской организации.

#### **Модуль 11.**

- 66. Положение, организация деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации.
- 67. Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации.
- 68. Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических.
- 69. Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан.

**Модуль 12.**

70. Положение о внутреннем контроле медицинской организации. Уровни контроля.
71. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
72. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации.
73. Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации.

**Модуль 13.**

74. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.
75. Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации.
76. Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации.
77. Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации.
78. Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.
79. Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов.
80. Разработка планов перспективного развития медицинской организации.

**8.3.2. Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья (промежуточная аттестация):**

1. Формирование бизнес-плана деятельности медицинской организации.
2. Стимулирующие системы организации и оплаты труда в медицинских организациях.
3. Организация проведения экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации.
4. Организация контроля за соблюдением лицензионных требований и условий в медицинских организациях.
5. Сравнительный анализ методик ценообразования, выбор оптимального способа финансирования медицинской организации в современных условиях.
6. Экономические проблемы развития здравоохранения.
7. Организационно-экономические аспекты развития стационар-замещающих форм оказания медицинской помощи.
8. Маркетинг социальной сферы. Условия и принципы применения маркетинга в системе охраны здоровья населения в Российской Федерации.
9. Применение информационных технологий в работе многопрофильной медицинской организации.
10. Интеграция в единую государственную информационную систему здравоохранения.

**8.3.3. Примеры тестовых заданий для промежуточной аттестации:**

*Выбрать один правильный ответ:*

1. ПРЕДМЕТОМ ИЗУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ СТАТИСТИКИ ЯВЛЯЮТСЯ
  - а) информация о здоровье населения
  - б) информация о влиянии факторов окружающей среды на здоровье человека
  - в) информация о кадрах, сети и деятельности учреждений и служб здравоохранения

г) информация о результатах клинических и экспериментальных исследованиях в медицине

д) все вышеперечисленное

2. ПЕРВИЧНАЯ ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ – ЭТО:

а) заболевания, впервые выявленные в этом году

б) заболеваемость, регистрируемая врачом и записанная им в медицинской документации

в) совокупность всех имеющихся среди населения заболеваний, впервые выявленных в данном году или известных ранее, по поводу которых больные вновь обратились в данном году

г) учет всех заболеваний (инфекционных, неэпидемических, с ВУТ)

3. СУЩНОСТЬ ТЕРМИНА «РАСПРОСТРАНЕННОСТЬ»

а) вновь выявленные заболевания в данном году

б) все заболевания, зарегистрированные в данном году

в) заболевания, выявленные при целевых медицинских осмотрах

г) заболевания, выявленные при периодических медицинских осмотрах

4. ПОД СТАТИСТИЧЕСКИМ ТЕРМИНОМ «ОБРАЩАЕМОСТЬ» ПОНИМАЕТСЯ

а) число больных, впервые обратившихся за медицинской помощью по поводу заболевания

б) соотношение числа всех первичных посещений по поводу болезни к общему числу обслуживаемого населения

в) абсолютное число всех первичных и повторных посещений больными медицинского учреждения

г) отношение числа всех посещений больными амбулаторно-поликлинического учреждения к общему числу обслуживаемого населения

5. КОНСИЛИУМ ВРАЧЕЙ СОЗЫВАЕТСЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ

а) главного врача

б) заместителя главного врача

в) лечащего врача

г) заведующего отделением

д) все перечисленное верно

*Выбрать один или несколько правильных ответов:*

6. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ – ЭТО:

1) содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения

2) качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия

3) совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата

4) соответствие фактически оказанных медицинских услуг установленным медицинским стандартом

7. МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ – ЭТО ДОКУМЕНТ,

1) содержащий требования к квалификации медицинских специалистов, медицинскому оборудованию и используемым медикаментам

2) описывающий систему управления, организацию лечебно-диагностического процесса

3) определяющий объем лечебно-диагностических процедур и технологию их выполнения

4) определяющий объем диагностических и лечебных процедур, требования к результатам лечения при определенных заболеваниях, а также объем соответствующего финансового обеспечения

8. СУБЪЕКТАМИ ВЕДОМСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) пациент
- 2) СМО, ТФОМС
- 3) медицинские учреждения
- 4) зам. главного врача по организационно-методической работе
- 5) арбитражный суд

9. ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУР ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ ОЦЕНИВАЕТСЯ

- 1) структурный компонент качества медицинской помощи
- 2) качество процесса оказания медицинской помощи
- 3) конечный результат оказания медицинской помощи
- 4) эффективность использования финансовых средств
- 5) все вышеперечисленное

10. ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ – ЭТО

- 1) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений
- 2) установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений
- 3) подготовка рекомендаций по устранению причин выявленных дефектов и нарушений
- 4) все вышеперечисленное

11. ФОРМАМИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) внутренний контроль
- 2) ведомственный контроль
- 3) вневедомственный контроль
- 4) государственный контроль

12. ОБЪЕКТОМ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) организация и оказание бесплатной медицинской помощи
- 2) организация и оказание медицинской помощи по ОМС
- 3) организация и оказание медицинской помощи по ДМС

13. ЦЕЛЬЮ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЯВЛЯЕТСЯ

1) оценка соответствия объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи группам застрахованных лиц, разделенных по возрасту, заболеванию, группе заболеваний, этапу медицинской помощи и другим признакам, предусмотренным договором на оплату медицинской помощи

2) оценка соответствия выполнения порядков и стандартов медицинской помощи группам застрахованных лиц

3) оценка характера, частоты и причин нарушений прав застрахованных, частоты и характера нарушений медицинской организацией порядка формирования реестров счетов

14. КАКИЕ СТРУКТУРЫ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 1) страховые медицинские организации
- 2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

3) Федеральная служба по надзору и контролю в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

4) территориальный фонд ОМС

5) федеральный фонд ОМС

15. **ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ**

1) медико-экономический контроль соответствия объема оказанной медицинской помощи медико-экономическим стандартам

2) контроль качества и безопасности медицинской деятельности

3) контроль качества диагностических исследований

4) контроль качества лабораторных исследований

5) изучение социальной удовлетворенности пациентов

16. **ЦЕЛИ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС**

1) обеспечение бесплатного предоставления застрахованному лицу медицинской помощи

2) защита прав застрахованного лица на получение бесплатной медицинской помощи

3) предупреждение дефектов медицинской помощи

4) проверка исполнения страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями обязательств по оплате и бесплатному оказанию застрахованным лицам медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования

5) проверка исполнения страховыми медицинскими организациями обязательств по изучению удовлетворенности застрахованных лиц объемом, доступностью и качеством медицинской помощи

6) оптимизация расходов по оплате медицинской помощи при наступлении страхового случая и снижение страховых рисков в обязательном медицинском страховании

17. **ЗАДАЧАМИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ**

1) выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок и других факторов, повлекших за собой снижение качества и эффективности медицинской помощи

2) предупреждение, выявление и пресечение нарушения требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности

3) определение своевременности, полноты и целесообразности назначенных лабораторных, функциональных и инструментальных исследований

4) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений

18. **ВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПУТЕМ ПРОВЕДЕНИЯ**

1) медико-экономической экспертизы

2) медико-экономического анализа

3) экспертизы качества медицинской помощи

4) медико-экономического контроля

19. **КАКОЙ ДОКУМЕНТ ОФОРМЛЯЕТСЯ ЭКСПЕРТОМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

1) санитарно-эпидемиологическое заключение

2) экспертное заключение

3) акт экспертизы качества медицинской помощи

4) дефектная карта

20. **К СРЕДСТВАМ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСЯТСЯ**

1) причины и последствия выявленных дефектов и нарушений

- 2) медицинские стандарты
- 3) экспертные оценки
- 4) показатели деятельности медицинской организации

#### 21. В СЛУЧАЕ ОКАЗАНИЯ НЕКАЧЕСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ САНКЦИИ НАЛАГАЮТСЯ НА

- 1) врача, оказавшего некачественную услугу
- 2) медицинское учреждение
- 3) страховую компанию, обеспечивающую страхование ответственности врача
- 4) страховщика, обеспечивающего страхование данного пациента
- 5) фонд ОМС

#### 22. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЕМ ПОРЯДКА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ

- 1) преемственность этапов
- 2) цель госпитализации и результаты лечения
- 3) оценка экономической обоснованности назначений
- 4) оценка социальной эффективности (удовлетворенность пациента качеством

медицинской помощи)

#### 23. СТАНДАРТ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ

- 1) указание на вид медицинской помощи, при котором используется данный стандарт
- 2) перечень диагностических и лечебных медицинских услуг с усредненными показателями частоты предоставления и кратности применения
- 3) перечень используемых лекарственных средств с указанием разовых и курсовых доз
- 4) перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; перечень компонентов крови и препаратов с указанием количества и частоты их предоставления
- 5) перечень видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания и т. д., в зависимости от особенностей заболевания (состояния)

- 6) все вышеперечисленное

#### 24. К КОНТРОЛЮ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС ОТНОСЯТСЯ

- 1) мероприятия по осуществлению соответствия качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения
- 2) мероприятия по проверке соответствия предоставленной застрахованному лицу медицинской помощи условиям договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС

#### 25. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ

- 1) оценку возможностей ЛПУ оказывать конкретные виды помощи
- 2) экспертную оценку качества лечебно-диагностического процесса и его результатов
- 3) планирования конечных результатов деятельности медицинской организации
- 4) экспертную оценку произведенных затрат
- 5) выявление дефектов технологии лечебно-диагностического процесса и их предупреждение

#### 26. РАЗРАБОТКА СОВРЕМЕННЫХ И НАДЕЖНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРОФИЛАКТИКИ, ДИАГНОСТИКИ И ЛЕЧЕНИЯ НА ОСНОВАНИИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ СТАНДАРТОВ – ЭТО

- 1) структурный подход к обеспечению качества медицинской помощи
- 2) процессуальный подход к обеспечению качества медицинской помощи

## 27. ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВКЛЮЧАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ

- 1) выявление врачебных ошибок
- 2) оформление мотивированного заключения по результатам оценки качества медицинской помощи
- 3) выявление причин возникновения врачебных ошибок
- 4) обоснование врачебных ошибок
- 5) все перечисленное

## 28. НА 1-ОЙ СТУПЕНИ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

- 1) лечащим врачом
- 2) зав. отделением
- 3) главным врачом
- 4) врачебной комиссией

## 29. ЭКСПЕРТНОМУ КОНТРОЛЮ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОДЛЕЖАТ

- 1) случаи летальных исходов
- 2) случаи внутрибольничного инфицирования и осложнений
- 3) случаи первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста
- 4) случаи повторной госпитализации по поводу одного и того же заболевания в течение 30 дней
- 5) случаи заболеваний с удлинненными или укороченными сроками лечения (или временной нетрудоспособности)
- 6) случаи с расхождением диагнозов
- 7) случаи, сопровождающиеся жалобами пациентов или их родственников
- 8) все прочие случаи оказания медицинской помощи, обеспеченные статистическим методом случайной выборки

## 30. ЭКСПЕРТ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

- 1) в обязательном порядке оценивает полноту и своевременность диагностических мероприятий, адекватность выбора и соблюдение лечебных мероприятий, правильность и точность постановки диагноза
- 2) выявляет дефекты и устанавливает их причины
- 3) занимается повышением квалификации специалистов, чью работу экспертирует
- 4) готовит рекомендации по устранению и предупреждению выявленных недостатков

## 31. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ ПОДЛЕЖАТ

- 1) только медицинские учреждения, обеспечивающие программы ОМС
- 2) все без исключения медицинские предприятия, учреждения, организации
- 3) это не обязательная процедура

## 32. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ВОЗМОЖНО ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

- 1) улучшении технологии оказания лечебно-профилактической помощи
- 2) обучении методам контроля качества всех работающих в медицинских учреждениях
- 3) участи всех специалистов в мероприятиях по контролю качества

## 33. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ ПОДЛЕЖАТ СЛЕДУЮЩИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

- 1) частные амбулаторно-поликлинические учреждения
- 2) научно-исследовательские институты
- 3) государственные больницы
- 4) все медицинские учреждения независимо от форм собственности

## 34. ТРИАДА А. ДОНАБЕДИАНА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ

- 1) стандарты на ресурсы
- 2) стандарты на процесс
- 3) стандарты экономические
- 4) стандарты на результат
- 5) стандарты на качество

35. К ХАРАКТЕРИСТИКАМ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОТНОСЯТСЯ

- 1) доступность
- 2) экономичность
- 3) результативность

36. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СТАЦИОНАРЕ НА I УРОВНЕ ПРОВОДИТСЯ

- 1) главным врачом
- 2) заместителем главного врача по лечебной работе
- 3) заместителем главного врача по клинико-экспертной работе
- 4) заведующим отделением

37. КАКОЙ ОСНОВНОЙ УЧЕТНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ДОКУМЕНТ ПОДЛЕЖИТ ВЕДОМСТВЕННОМУ И ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СТАЦИОНАРЕ?

- 1) «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (025/у)
- 2) «Медицинская карта стационарного больного» (003/у)
- 3) «Статистическая карта выбывшего больного стационара» (066/у)
- 4) «Контрольная карта диспансерного наблюдения» (033/у)
- 5) «Талон амбулаторного пациента» (025-12/У)

38. КАКОЙ ОСНОВНОЙ УЧЕТНО-ОТЧЕТНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ДОКУМЕНТ ПОДЛЕЖИТ ВЕДОМСТВЕННОМУ И ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ?

- 1) «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (025/у)
- 2) «Медицинская карта стационарного больного» (003/у)
- 3) «Статистическая карта выбывшего больного из стационара» (066/у)
- 4) «Контрольная карта диспансерного наблюдения» (030/у)

39. СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛЮ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МО ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) внедрение новых технологий
- 2) непрерывное и тотальное улучшение качества
- 3) увеличение числа пациентов, удовлетворенных медицинской помощью
- 4) достижение среднегодовых результатов

40. ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ПРАКТИКЕ ПОЛИКЛИНИК НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ПРИМЕНЯЮТСЯ МЕТОДЫ

- 1) статистический
- 2) экспертных оценок
- 3) медико-экономического анализа
- 4) анкетирование

41. РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ

- 1) улучшения оказания медицинской помощи
- 2) перспективного планирования
- 3) управления качеством медицинской помощи

- 4) составления статистического отчета
- 5) обеспечения качественной медицинской помощи

42. КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРОФИЛАКТИКУ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ИХ ДИАГНОСТИКУ И ЛЕЧЕНИЕ, ИМЕЮЩИХ САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ЗАКОНЧЕННОЕ ЗНАЧЕНИЕ И ОПРЕДЕЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ – ЭТО

- 1) медицинская помощь
- 2) комплексная медицинская услуга
- 3) медицинская услуга
- 4) охрана здоровья граждан
- 5) диспансеризация населения

43. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ – ЭТО:

1) комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья

2) комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость

3) производимая по определенному плану совокупность действий медицинского персонала, выполняемая или для установления диагноза, или для окончания проведения определенного этапа лечения, или для проведения профилактики

4) производимые по определенному плану действия врача, дающие возможность составить представление о состоянии организма пациента, результатом которых является профилактика, диагностика или лечение определенного заболевания, синдрома

5) Совокупность медицинских услуг, результатом которых является изменение течения заболевания (исход заболевания)

44. К ОБЪЕКТАМ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ОТНОСЯТСЯ

- 1) медицинские услуги
- 2) технологии выполнения медицинских услуг
- 3) техническое обеспечение выполнения медицинских услуг
- 4) качество медицинских услуг

45. СТАНДАРТ ДОЛЖЕН

1) объективно отражать действительность и содержать оптимальное решение задачи  
 2) быть одновременно стабильным и динамичным и устанавливать правила, общие принципы и характеристики

3) быть практически выполнимым и обладать организующей ролью

4) обеспечивать преемственность при организации процесса производства

### **8.3.4. Примеры билетов для итоговой аттестации (экзамена):**

#### Билет № 1.

1. Виды статистических величин. Методика расчета производных статистических величин.

2. Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации.

#### Билет № 2.

1. Оценка основных показателей здоровья населения.

2. Организация электронного документооборота в медицинской организации.

#### Билет № 3.

1. Методы и алгоритмы стандартизации показателей общественного здоровья.

2. Планирование потребности медицинской организации в ресурсах.

#### Билет № 4.

1. Средняя величина как обобщающая характеристика.

2. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни.

Билет № 5.

1. Основные характеристики вариационного ряда.

2. Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.

Билет № 6.

1. Виды динамических рядов. Основные характеристики и способы выравнивания динамических рядов.

2. Работа во врачебной комиссии медицинской организации.

Билет № 7.

1. Виды графических изображений в медико-статистических исследованиях.

2. Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации.

Билет № 8.

1. Сезонность как разновидность происходящих динамических процессов в статистике здоровья и здравоохранения.

2. Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации.

Билет № 9.

1. Основные характеристики показателей здоровья населения.

2. Разработка проектов локальных актов медицинской организации.

Билет № 10.

1. Основные закономерности статистики здравоохранения.

2. Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации.