



Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский медико-социальный институт»

**УТВЕРЖАЮ:**  
Ректор ЧОУВО «СПбМСИ»

Мальцев С.В.

20 декабря 2023 г.



## **ОТЧЕТ**

**о результатах опросов работодателей; педагогических и научных работников; обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по специальности:**

**31.05.01 Лечебное дело**

**г. Санкт-Петербург,  
2023 г.**

## Содержание

<b>Раздел 1.</b> Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, об удовлетворенности качеством образования	2
<b>Раздел 2.</b> Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.	5
<b>Раздел 3.</b> Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.	7

**Раздел 1. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, об удовлетворенности качеством образования.**

*Специальность: 31.05.01 Лечебное дело*

*Квалификация: Врач-лечебник*

Опрос работодателей проводился в форме анкетирования. В анкетировании приняли участие 14 представителей потенциальных работодателей из 7 учреждений здравоохранения – баз практической подготовки. Выбор работодателей носил не случайный характер, все анкетизируемые находятся в разной степени погружения в образовательный процесс ЧОУВО «СПбМСИ», в частности: рецензирование ОПОП ВО; помощь в разработке рабочих программ дисциплин (модулей), практик с учетом потребностей отрасли; руководство практикой от базы практической подготовки; участие в оценке качества подготовки обучающихся при промежуточной, государственной итоговой аттестации; участие в проведении диагностических работ (при осуществлении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)) и т.п.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	<b>5,0</b>	<b>100</b>
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	<b>5,0</b>	<b>100</b>
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
6.	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 30</i>		<b>28,6</b>	<b>95,3</b>
7.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	<b>3,9</b>	<b>78,0</b>
8.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>

Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 10		8,5	85,0
9.	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	4,7	94,0
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 5		4,7	94,0

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

По итогам опроса потенциальных работодателей средний процент удовлетворенности качеством образования составил 91,4%, что свидетельствует о полной удовлетворенности работодателей.

Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

1. Обеспечить высокий уровень знаний в области этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.
2. Совершенствовать умения и навыки осуществления профессиональной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.
3. Совершенствовать умения и навыки профессиональной деятельности при её осуществлении в рамках чрезвычайных ситуаций и при соблюдении требований гражданской обороны.

**Раздел 2. Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.**

*Специальность: 31.05.01 Лечебное дело*

*Квалификация: Врач-лечебник*

Опрос педагогических и научных работников проводился в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 139 респондентов, что составило 92,7 % от общего количества педагогических и научных работников, реализующих ОПОП ВО.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации ОПОП ВО</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,8	96,0
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы?	4,6	92,0
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,8	96,0
4.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,5	90,0
5.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,9	98,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 25</i>		<b>23,6</b>	<b>94,4</b>
6.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,4	88,0
7.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,9	98,0
8.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,8	96,0
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,9	98,0
10.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по	5,0	100

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации ОПОП ВО		Средний балл	Результаты анкетирования, %
	профилю реализуемой программы.		
11.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	5,0	100
12.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,8	96,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 35</i>		33,8	96,6
13.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,8	96,0
14.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	5,0	100
15.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,8	96,0
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,8	96,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i> <i>Максимальное количество баллов – 20</i>		19,4	97,0

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы эксперта по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: полная удовлетворенность.

**Раздел 3. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.**

*Специальность: 31.05.01 Лечебное дело*

*Квалификация: Врач-лечебник*

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в форме анкетирования.

Всего на 1 декабря 2023 года по специальности *31.05.01 Лечебное дело* обучается 594 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 554 обучающихся, что составило 93,3% от контингента.

**Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин (модулей), практик и работы преподавателей**

Вопросы о качестве реализации	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,6	92,0
2. Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,7	94,0
3. Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,8	96,0
4. Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	96,0
5. Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,7	94,0
6. Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,8	96,0
7. Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,8	96,0
8. Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,6	92,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 40</i>	<b>37,8</b>	<b>94,5</b>

### **Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

По критерию «оценка качества реализации учебных дисциплин (модулей), практик и работы преподавателей» результат в 94,5% говорит о полной удовлетворенности студентов.

Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Госпитальная терапия, эндокринология»; «Инфекционные болезни».

#### **Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ЧОУВО «СПбМСИ»**

<i>Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса</i>	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - уровень удовлетворенности информацией на стендах - уровень удовлетворенности информацией на сайте	88,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - зоны отдыха - наличие и понятность навигации внутри организации - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	88,5 89,0 88,0 89,0 88,0 90,0 87,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Отсутствуют
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,0



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,0
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	86,4

По итогам опроса обучающихся по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» результат составил 86,4%, что свидетельствует о полной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность наличием зон отдыха; удовлетворенность наличием и доступностью источников питьевой воды на территории вуза; удовлетворенность санитарным состоянием помещений в ЧОУВО «СПбМСИ».

Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ЧОУВО «СПбМСИ»:

- обновить лифтовое оборудование;
- расширить гардеробную зону.