



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский медико-социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ЧОУВО «СПбМСИ»
Мальцев С.Б.
«20» декабря 2023 г.



ОТЧЕТ
о результатах опросов работодателей; педагогических и научных
работников; обучающихся по основной профессиональной
образовательной программе высшего образования по специальности:
31.05.03 Стоматология

г. Санкт-Петербург,
2023 г.

Содержание

Раздел 1. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, об удовлетворенности качеством образования	2
Раздел 2. Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.	5
Раздел 3. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.	7

Раздел 1. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, об удовлетворенности качеством образования.

Специальность: 31.05.03 Стоматология

Квалификация: Врач-стоматолог

Опрос работодателей проводился в форме анкетирования. В анкетировании приняли участие 12 представителей потенциальных работодателей из 11 учреждений здравоохранения – баз практической подготовки. Выбор работодателей носил не случайный характер, все анкетлируемые находятся в разной степени погружения в образовательный процесс ЧОУВО «СПБМСИ», в частности: рецензирование ОПОП ВО; помощь в разработке рабочих программ дисциплин (модулей), практик с учетом потребностей отрасли; руководство практикой от базы практической подготовки; участие в оценке качества подготовки обучающихся при промежуточной, государственной итоговой аттестации; участие в проведении диагностических работ (при осуществлении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)) и т.п.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	5,0	100
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	4,6	92,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	4,8	96,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	4,9	98,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,5	70,0
6.	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	4,0	80,0
<i>Участие работодателей в реализации ООП</i>		26,8	89,3
<i>Максимальное количество баллов – 30</i>			
7.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,8	76,0
8.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	4,6	92,0

Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 10		8,4	84,0
9.	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	4,6	92,0
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 5		4,6	92,0

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

По итогам опроса потенциальных работодателей средний процент удовлетворенности качеством образования составил 88,4%, что свидетельствует о полной удовлетворенности качеством образования.

Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

1. Обеспечить высокий уровень знаний в области реализации принципов менеджмента качества в профессиональной деятельности.
2. Совершенствовать умения и навыки осуществления профессиональной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.
3. Совершенствовать умения и навыки профессиональной деятельности при её осуществлении в рамках чрезвычайных ситуаций и при соблюдении требований гражданской обороны.

Раздел 2. Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Специальность: 31.05.03 Стоматология

Квалификация: Врач-стоматолог

Опрос педагогических и научных работников проводился в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 147 педагогических работников, что составило 91,8 % от общего количества педагогических работников, реализующих ОПОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации ОПОП ВО		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,8	96,0
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы?	4,7	94,0
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,8	96,0
5.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,9	98,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 25</i>		23,7	94,8
6.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,8	96,0
7.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,9	98,0
8.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,8	96,0
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,9	98,0
10.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по	5,0	100

Результаты анкетирования		
Вопросы педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации ОПОП ВО	Средний балл	Результаты анкетирования, %
	профилю реализуемой программы.	
11.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,9 98,0
12.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	5,0 100
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 35</i>		34,3 98,0
13.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,6 92,0
14.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	5,0 100
15.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7 94,0
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,8 96,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i> <i>Максимальное количество баллов – 20</i>		19,1 95,5

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: полная удовлетворенность.

Раздел 3. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Специальность: 31.05.03 Стоматология

Квалификация: Врач-стоматолог

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в форме анкетирования.

Всего на 1 декабря 2023 года по специальности *31.05.03 Стоматология* обучается 676 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 635 обучающихся, что составило 94% от контингента.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин (модулей), практик и работы преподавателей

Вопросы о качестве реализации	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,4	88,0
2. Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,5	90,0
3. Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,5	90,0
4. Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,6	92,0
5. Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,5	90,0
6. Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,6	92,0
7. Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,6	92,0
8. Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,5	90,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 40</i>	36,2	90,5

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

По критерию «оценка качества реализации учебных дисциплин (модулей), практик и работы преподавателей» результат в 90,5% говорит о полной удовлетворенности студентов.

Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Заболевание головы и шеи»; «Протезирование зубных рядов (сложное протезирование)».

Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ЧОУВО «СПБМСИ»

<i>Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса</i>	<i>%</i>
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - уровень удовлетворенности информацией на стендах - уровень удовлетворенности информацией на сайте	85,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - зоны отдыха - наличие и понятность навигации внутри организации - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	88,0 87,0 88,0 87,0 89,0 90,0 87,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Отсутствуют
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,0

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,0
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	85,1

По итогам опроса обучающихся по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» результат составил 85,1%, что свидетельствует о полной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации; удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений; удовлетворенность санитарным состоянием помещений Института.

Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ЧОУВО «СПбМСИ»:

- обновить лифтовое оборудование;
- расширить гардеробную зону.